

Годишњи извештај о спровођењу за 2023. годину за:	СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН (2023-2025)
---	------------------------------

Орган који израђује средњорочни план:	НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ
---------------------------------------	--------------------------------------

Управе у саставу:	-
-------------------	---

**Општи циљ 1. Унапређивање јединственог система стручног усавршавања у јавној управи**  
**Утврђен средњорочним планом**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Просечна општа оцена спроведених обука Коментар: Просечна општа оцена утврђује се на скали од 1-4 (1- најнижа, 4 - највиша )	3,7 (2020)	3,7	3,79	
Удео реализованих програма обука које је Национална академија спровела у складу са усвојим програмима стручног усавршавања	98 (2020)	90	99	

**Посебан циљ 1.1. Програмирање и спровођење програма стручног усавршавања у јавној управи**  
**Утврђен средњорочним планом**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број полазника обука које је Национална академија реализовала за годину дана	12559 (2020)	16000	28005	

**Мера 1.1.1. Унапређење јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе**

**Преузето из Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Степен имплементације система квалитета у елементима стручног усавршавања у јавној управи	2 (2020)	4	4	Подаци о донесеним посебним програмима су доступни на интернет страници

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.1.1. Развој инструмената и методологије за спровођење истраживања задовољства корисника (грађана и других субјеката) радом органа јавне управе у сврху утврђивања приоритетних области стручног усавршавања државних службеника и запослених у јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност реализована	донаторска подршка (СИДА/УНДП)	Методологија је развијена у оквиру пројекта „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији“ који реализује Програм Уједињених нација за развој (УНДП) уз учешће Националне		у складу са потребама органа и капацитетима НАЈУ, пружање подршке органима јавне управе у спровођењу методологије
1.1.1.2. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност се реализује	редовна буџетска средства НАЈУ	НАЈУ пружа континуирану подршку органима јавне управе (НАЈУ контакт особама за обуке) у процесима утврђивања потреба за стручним усавршавањем, развојем и спровођењем		Наставак пружања подршке органима управе

**Мера 1.1.2. Унапређење програма стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе и начина њиховог организовања и спровођења**

**Преузето из Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Испуњеност очекивања полазника обукама у којима су коришћени иновативни облици и методе стручног усавршавања	0 (2020)	75	84%	Извештаји о спровођењу програма обука су доступни на интернет страници НАЈУ <a href="https://www.napa.gov.rs/tekst/487/izvestaji-i-evaluacije.php">https://www.napa.gov.rs/tekst/487/izvestaji-i-evaluacije.php</a>

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.2.1. Развој иновативних програма обуке у државним органима и органима јединица локалне самоуправе, уз примену савремених (неконвенционалних) облика и метода стручног усавршавања, са посебним освртом на области управљање иновацијама, управљање променама и управљање кризним ситуацијама	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност реализована	редовна буџетска средства НАЈУ	У 2023. години је у оквиру програма обука које НАЈУ развија и спроводи, године је развијено 47 програма обука у области иновација и јавних услуга, као и 65 у области дигиталне трансформације и		У оквиру Општег континуираног програма СУ за
1.1.2.2. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему	активност реализована				

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.4.1. Промовисање и подстицање интересорног стручног усавшавања у мултисекторским областима	4. квартал 2025. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност је делимично реализована		Потписан је Споразум о сарадњи у промоцији и подстицању интересорног стручног усавшавања, Формирана је Мрежа школа (од стране МДУЛС) а на догађајима у вези са применом вештачке		родно заснованом насиљу договорено је гостовање представника МУП.а који ће поделити са
1.1.4.2. Развој и остваривање сарадње између посебних стручних тела (програмски савет, сталне програмске комисије и сл.) институција у чијем делокругу су послови стручног усавшавања запослених у државним и другим органима	4. квартал 2025. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	у току				

#### Мера 1.1.5. Повећање људских и техничко-технолошких капацитета јавне управе за пружање услуга крајњим корисницима

Преузето из Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Процент службеника државне управе и локалне самоуправе запослених на пословима пружања услуга који су успешно окончали обуку у области унапређења квалитета пружања услуга	-2020	40	број полазника ових обука у 2023. је 364	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.5.1. Израда плана обука за усавшавања запослених у складу са резултатима анализе и стратешким опредељењем Владе РС	3. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност реализована		На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023. године, закључком Владе 05 број 151-12229/2023 усвојила Општи програм обуке државних		
1.1.5.2. Израда и спровођење тренинга „Осмишљавање (дизајниране) услуга“ за државне службенике на положају (Новеусомб core)	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	активност у току		током 2023 није одржавана ова обука		
1.1.5.3. Спровођење онлајн обука „Креативно кориснички оријентисано креирање услуга и политика (design thinking)“	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	Завршено		постављена је онлајн обука, током 2023 имала 28 полазника		
1.1.5.4. Израда и спровођење обука „Essentials“- Остваривање резултата кроз пружање јавних услуга“ за државне службенике на положају	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	активност у току		током 2023 одржане 2 обуке		
1.1.5.5. Развој и спровођење програма обука за службенике који су у директном контакту са корисницима услуга (са посебним фокусом на пружање услуга особама с инвалидитетом, корисницима с посебним потребама, рањивим корисницима, маргинализованим корисницима	4. квартал 2023.	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	Активност је реализована		Закључком Владе усвојени програми обука за 2024. годину садрже обуке које се односе на пружање услуга крајњим корисницима, укључујући кориснике са посебним		
1.1.5.6. Спровођење обука службеника за оптимизацију административних поступака/услуга	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	активност реализована		одржане 2 обуке у организацији НАЈУ и 3 у оквиру пројекта Е-папир		

1.1.5.07. Спровођење обука у примени стандарда за пружање јавних услуга	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	у току		Обука је развијена чека се са спровођењем унапређење портала у делу креирања нових услуга.		
1.1.5.8. Развој и имплементација програма обука „Управљање квалитетом рада јавне управе“ - балансиране картице резултата (BSC), општи оквир самооцењивања (CAF); сарадничке рецензије у јавном сектору и др	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	није започето				

#### Мера 1.1.06. Унапређење процеса стручног усавршавања запослених у органима ЈЛС и државним органима

##### Преузето из Програма за реформу система локалне самоуправе у Републици Србији за период од 2021. до 2025. године

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Капацитет ЈЛС за стручно усавршавање у локалној управи (просечна вредност индекса СКГО за УЛЂР у издвојеним областима: стручно усавршавање и оспособљавање запослених)	30 (2021)	55	-	У 2023. години није мерен капацитет ЈЛС за управљање људским ресурсима

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.6.1. Развој инструмента и методологије за спровођење истраживања задовољства корисника (грађана и других субјеката) радом органа јавне управе у сврху утврђивања приоритетних области стручног усавршавања државних службеника и запослених у јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	реализована активност	донаторска подршка (СИДА/УНДП)	Методологија је развијена у оквиру пројекта „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији“ који реализује Програм Уједињених нација за развој		
1.1.6.2. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025.->	Сектор за спровођење програма обуке	активност у току		на захтев државних органа и јлс пружана помоћ у сваком конкретном случају		
1.1.6.3. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе (коучинг, менторство, студијске посете и др), са посебном применом у стручном усавршавању руководиоца	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност реализована	буџетска средства Н	У 2023. години је у оквиру програма обука које НАЈУ развија и спроводи, године је развијено 47 програма обука у области иновација и јавних услуга, као и 65 у области		
1.1.6.4. Пружање подршке државним органима и органима јединица локалне самоуправе у припреми и спровођењу програма обуке применом електронског учења, ради обезбеђења једнаког приступа праву на стручно усавршавање репрезентативном броју државних службеника и запослених у ЈЛС	4. квартал 2025.->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	Завршено		Реализацијом вебинара о развоју посебних програма континуирано се пружа подршка органима у том процесу		

#### Мера 1.1.7. Допринос остваривања мера утврђених Стратегијом реформе јавне управе

##### Преузето из Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Развијени континуирани програми обуке за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама	-2021	1	1	
Број обучених руководиоца у органима државне управе	2224 (2021)	3000	1223	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.7.1. Припрема и спровођење обуке за запослене у СУК-у и кадровским јединицама за примену нове методологије за планирање кадрова	4. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	У току		Иако је програм обуке развијен у сарадњи са релевантним институцијама, са реализацијом програма се још увек чека, јер примена нове методологије		
1.1.7.2. Развој и спровођење обуке за запослене у кадровским јединицама и руководиоце у органима АП и ЈЛС за примену Оквир компетенција	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	у току		обука је у секторском програму		
1.1.7.3. Унапређење програма обука за лица на положају и утврђивање њених ефеката у складу са новоразвијеним Оквиром компетенција за лица на положају	4. квартал 2023. ->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност је реализована		На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023. године, закључком Владе РС број 151-		
1.1.7.4. Развој континуираних програма обука за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама	4. квартал 2025.->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	активност се реализује		У складу са изменом оквира компетенција за лица на положају Програм обуке руководиоца (на положају) за 2025. годину и 2026. годину		
1.1.7.5. Спровођење модула обуке на тему Примена принципа управљачке одговорности за руководиоце	4. квартал 2025.->	Сектор за спровођење програма обуке	у току		Онлајн обуку која је постављена у 2022. години током 2023. године завршило је 19 руководиоца из 14 од		
1.1.7.6. Спровођење модула обуке на тему примене јединствене методологије за управљање учинком - контролу рада, надзор и интерно и екстерно извештавање о резултатима рада из надлежности органа јавне управе у оквиру програма обуке за руководиоце и запослене	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	у току		На обукама спроведеним током 2023. године учествовало је 77 руководиоца из 30 од 221 различитих органа.		
1.1.7.7. Спровођење модула обуке о стандардима отворених података, њиховој поновној употреби и раду са Порталом отворених података у оквиру програм обука за запослене у државним органима и јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	реализована активност		одржане 2 обуке са 103 учесника		
1.1.7.8. Унапређење аналитичко-истраживачких и других активности НАЈУ у сарадњи са високошколским установама и научноистраживачким организацијама	4. квартал 2023.->	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	Активност је реализована		Основан је Истраживачки центар НАЈУ и спроведена прва истраживања.		

#### Мера 1.1.8. Допринос остваривања мера утврђених у области управљања јавним политикама

Преузето из Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом са Акционим планом за период 2021 – 2025.

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број обучених државних службеника за управљање подацима и примену иновативних решења у јавним политикама	517 (2022)	600	2177 полазника на нивоу ду и јлс	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.8.1. Спровођење минимум 2 обуке за руководиоце и државне службенике за управљање подацима (прикупљање, чување, аналитичку обраду и размену) сваке године, у складу са годишњим програмом обука (спроводиће се комплементарно са активностима предвиђених Акционим планом за период од 2021. до 2025. године за спровођење СРЈУ у РС за период од 2021. до 2030. године)	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	У току		На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 29. децембра 2022. године, закључком Владе 05 број 151-11094/2022 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2023. годину		
1.1.8.2. Израда предлога програма обука за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2023. ->  Нови рок 3.квартал	Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	Није започето	буџетска средства Н	Израда је одложена за 3. квартал 2025. године	Преуслов за реализацију ове	
1.1.8.3. Спровођење обука државних службеника за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2024. ->	Сектор за спровођење програма обуке	Није започето				
1.1.8.4. Спровођење обука државних службеника за креирање и примену иновативних решења у јавним политикама	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	реализована активност		Припремљен програм обуке о примени Design Thinking методологије у јавним политикама, достављен и		Планиран је почетак реализације програма обуке о примени Design Thinking методологије у јавним политикама за државне службенике
1.1.8.5. Спровођење обука у складу са изменама правног оквира	4. квартал 2025.->  4 кв 2025	Сектор за спровођење програма обуке	Није започето			Очекује се усвајање уредби	
1.1.8.6. Редовне обуке ОДУ за коришћење платформе е-Консултације	4. квартал 2025.->	Сектор за спровођење програма обуке	Завршено		Обуке се редовно спроводе у оквиру Програма НАЈУ. У 2023. години, одржане су четири обуке на ову тему.		Активност је постала редовна у оквиру Програма НАЈУ. Предлажемо брисање.

**Мера 1.1.9. Допринос за остваривање мере регулаторне реформе у функцији унапређења пословног окружења и смањења непотребног оптерећења за грађане и привреду**

**Преузето из Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом са Акционим планом за период 2021 – 2025.**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број спроведених обука на тему анализе ефеката прописа	-2022	8	5	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.9.1. Спроведен ТОТ	3. квартал 2023. ->	Сектор за спровођење програма обуке	није започето		одустало се од активности		
1.1.9.2. Спровођење најмање 2 обуке годишње о екс пост анализи за ОДУ чији су прописи на листи приоритета за спровођење екс пост анализе у тој години	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	није започето				
1.1.9.3. Спровођење најмање по 2 обуке по сваком алату за сваку годину	4. квартал 2025. ->	Сектор за спровођење програма обуке	у току		У обуку на тему АЕП су инкопорирани алати. 2023. су спроведене две обуке		

